

POLITIQUE QUALITE GAZONOR

Alors que le paysage énergétique français est en pleine mutation, il est important de réaffirmer notre vocation, ce que nous souhaitons développer pour le futur :

Apporter à nos clients une énergie écologiquement et économiquement compétitive.

Notre mission :

Apporter à nos clients le meilleur niveau de service en tant que producteur d'énergie.
S'engager à leurs côtés pour réduire l'émission des gaz à effet de serre et l'empreinte carbone du territoire sur lequel nous opérons.

Nos valeurs :

- Satisfaction Client
- Développement de nos collaborateurs
- Intégrité
- Responsabilité
- Innovation

Le développement de la société vers une nouvelle activité – la production d'électricité à partir du gaz de mine – en plus de son activité historique d'injection de gaz dans le réseau GRTgaz a pour conséquence le déploiement de site de production supplémentaires.

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, nous nous sommes engagés dans la mise en place d'un Système Qualité, encadré par la norme NF EN ISO 9001 Version 2015.

La nécessité de maximiser la production, en augmentant le taux de disponibilité du parc machine tout en diminuant nos coûts opérationnels, dans un cadre réglementaire changeant, impose une nouvelle organisation de travail. L'ensemble du personnel est concerné et impliqué dans cette démarche qui a par ailleurs l'objectif d'asseoir cette organisation sur tous les sites opérés par Gazonor.

Pour atteindre ces objectifs :

- Je m'engage à ce que chaque pilote de processus ait les moyens matériels et humains nécessaires
- Chaque salarié de Gazonor par ses actes quotidiens et son professionnalisme, est un acteur essentiel de cette politique et du dynamisme de cette organisation. Je demande à tous nos collaborateurs de tout mettre en œuvre pour déployer le Système de Management Qualité et lui apporter toute amélioration jugée opportune.

Le 26 juin 2017 à Avion

Antoine FORCINAL
Directeur

